

1. Kdy které číslo volat

- 150 Hasiči** – požár, výbuch, živelní pohroma, únik nebezpečných látek, technické havárie, vyprošťování osob, atd.
- 155 Zdravotnická záchranná služba** – náhlé ohrožení života nebo zdraví osob.
- 158 Policie ČR** – krádež, násilí, nález mrtvé osoby, závažná dopravní nehoda, nález podezřelého předmětu (nevybuchlá munice...), atd.
- 156 Městská (obecní) policie** (pokud je v obci / městě zřízena) – vandalismus, drobná kriminalita, špatné parkování ohrožující bezpečnost, rušení nočního klidu, atd.
- 112 Jednotné evropské číslo tísňového volání** – vždy při závažnějších mimořádných událostech, potřebujete-li pomoc více složek. Tato linka je zvláštní i tím, že obsluhující operátoři hovoří i běžnými světovými jazyky. Provozuje ji Hasičský záchranný sbor ČR.

Na všechna čísla lze volat 24 hodin denně. Linky jsou pro volajícího bezplatné a dá se na ně volat i z mobilních telefonů bez kreditu a SIM karty.

Pokud zavoláte na špatné číslo, nic se neděje. Jednotlivé složky si volání předávají mezi sebou. Jen budete muset třeba opakovat stejné informace, které jste již před chvílí říkali jinému operátorovi. To ale stojí drahocenný čas a záchranáři vyjedou později.

2. Jak správně nahlásit událost

Než zavoláte na tísňové číslo, udělejte vše pro své vlastní bezpečí (dostatečná vzdálenost od požáru nebo místa nehody,..)! Uklidněte se, zorientujte se v okolí (operátor bude chtít vědět, kde se přesně událost stala). Během hovoru se snažte mluvit pomalu, klidně a srozumitelně.

Operátorovi nahlaste:

CO SE STALO? - popis události, rozsah, počet postižených nebo ohrožených osob

KDE SE TO STALO? - pokud možno přesná adresa nebo popis místa události

KDO VOLÁ? - jméno a kontakt na volajícího

Nezavěšujte, je možné, že operátor bude mít další dotazy. Po ukončení hovoru nevyplácejte telefon. Operátor může volat zpět pro ověření nebo upřesnění údajů!